

## Presseinformation

### 7. Informationsforum KreditServicing bot Plattform für Erfahrungsaustausch und Diskussion

Rund 100 Teilnehmer diskutierten unter dem Motto „Kreditprozesse: Herausforderungen – Lösungen – Perspektiven“ am 18.11.2008 in Frankfurt am Main auf dem 7. Informationsforum KreditServicing.

**Mannheim, 20.11.2008** – Bereits zum 7. Mal bot das Informationsforum KreditServicing der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH, Mannheim, Vertretern aus dem Finanzdienstleistungs- und Processing-Umfeld eine Plattform zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch: Unter dem Motto „Kreditprozesse: Herausforderungen – Lösungen – Perspektiven“ nutzten rund 100 Teilnehmer am 18.11.2008 in Frankfurt am Main die Gelegenheit, über Chancen und Konzepte im Kredit servicing zu diskutieren.

#### **Aktuelle Herausforderungen und Perspektiven im Kreditprozessmanagement**

Angesichts der aktuellen Finanzmarktkrise werden Maßnahmen zur Industrialisierung und Steigerung der Kosteneffizienz weiter an Bedeutung gewinnen, lautete eine viel geäußerte Meinung. Die Vorträge spannten den Bogen von strategischen Aspekten über regulatorische Fragen des Kreditprozessmanagements bis hin zu Themen der praktischen Umsetzung. Dabei wurde sowohl aus Servicer- als auch aus Bankensicht deutlich, wie wichtig für Finanzdienstleistungsunternehmen die enge Verzahnung von Vertrieb und Kreditprozessgestaltung sind und wie Konzepte zur Industrialisierung im Kundenmanagement und zur Vertriebsunterstützung genutzt werden können.

#### **Erfahrungsaustausch und Diskussionsforum**

„Das Informationsforum KreditServicing hat in einer guten Tradition Marktteilnehmern und Experten erneut Gelegenheit geboten, sich persönlich auszutauschen und sich über die verschiedenen Lösungsansätze in anderen Unternehmen zu informieren“, so Beate Stollenwerk, Sprecherin der Geschäftsführung der Hypotheken-Management. „In den Vorträgen der Referenten zeigte sich, dass Industrialisierung und Prozessoptimierung sowohl strategisch als auch operativ einen hohen Stellenwert in den Unternehmen besitzen und anforderungsgemäße Antworten auf die aktuellen Herausforderungen geben können.“

Referenten des siebten Informationsforums KreditServicing waren:

- Dr. Alexander Erdland, Vorstandsvorsitzender Wüstenrot & Württembergische AG
- Klaus Kannen, Mitglied des Vorstands Hypoport Capital Market AG
- Ronald Berentin, Dr. Sandro Schurig, Mitglieder der Geschäftsführung BankenService GmbH
- Michael Euler, Mitglied des Vorstands CreditPlus Bank AG
- Dr. Josef Kokert, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Matthias Meister, Leiter Angebote und Verträge VR Kreditwerk
- Moderation: Prof. Dr. Jürgen Moormann, Leiter des ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management e.V.

## **Informationen zur Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH**

*Die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH wurde 1999 als Tochterunternehmen der Aareal Bank AG, Wiesbaden, gegründet und gehört seit Januar 2006 zur VR Kreditwerk AG. Zu den Klienten zählen Banken, Immobilienfinanzierer, Versicherungen sowie weitere Finanzdienstleistungsunternehmen. Hypotheken-Management ist der größte Anbieter von Kredit-Processing-Dienstleistungen auf dem Drittmarkt und erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und anderer Kreditklassen. Durch die Ausschöpfung von Skaleneffekten und den Einsatz einer flexiblen IT-Infrastruktur nach neuestem Standard generiert Hypotheken-Management für ihre Mandanten spürbare Kostenvorteile und eine deutliche Senkung der Durchlaufzeiten.*

### **Pressekontakt:**

VR Kreditwerk Hamburg – Schwäbisch Hall AG  
Sarah-Isabel Conrad  
Gertrudenstraße 2  
20095 Hamburg  
Telefon: 040/8 22 22-3624  
Telefax: 040/8 22 22-1011  
E-Mail: Sarah.Conrad@kreditwerk.de