

## Presseinformation

### **Herausforderungen und Perspektiven im Kreditprozessmanagement: 6. Informationsforum KreditServicing der Hypotheken-Management bot Plattform zum Erfahrungsaustausch**

**Rund 100 Teilnehmer diskutierten unter dem Motto „Die Zukunft der Kreditbearbeitung – Kreditprocessing 2010“ am 22.11.2007 in Frankfurt/Main auf dem 6. Informationsforum KreditServicing.**

**Mannheim, 23.11.2007** – Das Informationsforum KreditServicing hat sich zu einem Branchentreff mit Tradition entwickelt: Zum sechsten Mal begrüßte die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH, Mannheim, am 22.11.2007 Marktteilnehmer und Branchenvertreter zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch. Rund 100 Teilnehmer aus dem Finanzdienstleistungs- und Processing-Umfeld diskutierten in Frankfurt/Main unter dem Leitthema „Die Zukunft der Kreditbearbeitung – Kreditprocessing 2010“ Herausforderungen und Entwicklungen eines professionellen Kreditprozessmanagements.

#### **Gegenwärtige Herausforderungen im Kreditprozessmanagement**

Das Motto der Veranstaltung richtete den Blick in die Zukunft. Von einer biometrischen Erfassung der Kreditverträge sei die Branche aber noch weit entfernt, stellte Beate Stollenwerk, Sprecherin der Geschäftsführung der Hypotheken-Management, zum Auftakt der Veranstaltung fest und lenkte damit die Aufmerksamkeit auf die anstehenden Herausforderungen: Um die steigenden Anforderungen im Kreditgeschäft dauerhaft meistern zu können, müssen Finanzdienstleister zukunftsfähige Konzepte für ein professionelles Kreditprozessmanagement umsetzen.

Die Referenten zeigten in ihren Vorträgen, dass bei der Zusammenarbeit mit einem Servicer unterschiedliche Ziele im Vordergrund stehen, die eng mit der Geschäftsstrategie und der Marktpositionierung ihrer Institute zusammenhängen: Neben der signifikanten Effizienzsteigerung und der dauerhaften Senkung und Flexibilisierung der Kosten in der Kreditbearbeitung spielt die Konzentration auf die jeweiligen Kernkompetenzen eine große Rolle.

#### **Flexible und anforderungsgemäße Lösungen entwickeln**

Deutlich wurde, dass es keinen Königsweg gibt. Die Referenten berichteten, welche Wege sie in ihren Unternehmen gehen und wie sie von den Leistungen und Kompetenzen eines Servicers profitieren, um anforderungsgemäße Lösungen für ihre Kreditprozesse zu entwickeln.

Heinz-Rudolf Sabel, Geschäftsführer der GMAC-RFC Bank GmbH, erläuterte in seinem Vortrag die bewusste Entscheidung der GMAC-RFC Bank, von Beginn der Marktpräsenz in Deutschland im Jahr 2004 an, mit einem Spezialisten im Kreditprocessing zusammenzuarbeiten. Mit Hypotheken-Management entwickelte man eine effiziente und erfolgreiche Partnerschaft, um sich auf die Kernkompetenzen Produktinnovation und Relationship Management konzentrieren zu können.

Zum Abschluss der Veranstaltung stellten Prof. Dr. Jürgen Moormann und Diana Heckl von der Frankfurt School of Finance & Management aktuelle Ergebnisse einer Studie zum Stand des Kreditprozessmanagements vor. Sie zeigten, welchen hohen Stellenwert das Kreditprozessmanagement für Finanzdienstleister und Banken hat. Gleichzeitig betonten sie, dass der Wille

zu professionellen Kreditprozessen meist vorhanden, die Umsetzung aber häufig noch nicht konsequent genug verfolgt wird.

### **Erfahrungsaustausch und Diskussionsforum**

„Die Vorträge der Referenten und die Diskussion der Teilnehmer haben gezeigt, wie flexibel die Lösungen im Kreditprocessing angesichts der unterschiedlichen Geschäftsmodelle der Institute sein müssen“, so Beate Stollenwerk, Sprecherin der Geschäftsführung der Hypotheken-Management. „Das Informationsforum KreditServicing hat sich als Plattform etabliert, um den Dialog über die gemachten Erfahrungen und notwendige Entwicklungen im Kreditprozessmanagement intensiv zu führen.“

Referenten des 6. Informationsforums KreditServicing waren:

- Reinhard Klein, Mitglied des Vorstands der Hamburger Sparkasse AG
- Michael Steinbach, Vorstandsvorsitzender der Equens Deutschland AG
- Theresia Kirmaier, Portfolio Transaction, und Dr. Hauke Brede, Head of Group Risk Management Operating Office, Hypo Real Estate Holding AG
- Dr. Bernd Klosterkemper, Vorstandssprecher PlanetHome AG
- Heinz-Rudolf Sabel, Geschäftsführer GMAC-RFC Bank GmbH
- Diana Heckl, wissenschaftliche Mitarbeiterin, Frankfurt School of Finance & Management e.V.
- Moderation: Prof. Dr. Jürgen Moormann, Leiter des ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management e.V.

### **Informationen zur Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH**

*Die Hypotheken-Management GmbH wurde 1999 als Tochterunternehmen der Aareal Bank AG, Wiesbaden, gegründet und gehört seit Januar 2006 zur VR Kreditwerk AG. Zu den Klienten zählen Banken, Immobilienfinanzierer, Versicherungen sowie weitere Finanzdienstleistungsunternehmen. Hypotheken-Management ist der größte Anbieter von Kredit-Processing-Dienstleistungen auf dem Drittmarkt und erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und anderer Kreditklassen. Durch die Ausschöpfung von Skaleneffekten und den Einsatz einer flexiblen IT-Infrastruktur nach neuestem Standard generiert Hypotheken-Management für ihre Mandanten spürbare Kostenvorteile und eine deutliche Senkung der Durchlaufzeiten.*

#### **Pressekontakt:**

VR Kreditwerk Hamburg – Schwäbisch Hall AG

Silke Kok

Gertrudenstraße 2

20095 Hamburg

Telefon: 040/8 22 22-3797

Telefax: 040/8 22 22-1160

E-Mail: [Silke.Kok@kreditwerk.de](mailto:Silke.Kok@kreditwerk.de)