

Kredit-IT-Infrastruktur

Kernkompetenzen mit leistungsfähiger IT unterstützen

Steigende Ansprüche an die IT

Zunehmender Kostendruck und immer kürzere Innovationszyklen der IT-Systeme stellen Finanzdienstleister vor wachsende Herausforderungen. Im Kreditgeschäft gehört eine anpassungsfähige und leistungsfähige IT zu den entscheidenden Wettbewerbsfaktoren. Ihr kommt bei der Erhöhung der Prozesseffizienz und Vereinfachung der Bearbeitungsvorgänge in Front- und Backoffice eine wichtige Rolle zu.

Unsere Lösung

Unser Franchise-Modell bietet Finanzdienstleistern die Option, ihre gesamte Kreditbearbeitungsumgebung oder einzelne Teile von der Hypotheken Management im Rahmen von Application Service Providing betreiben zu lassen. Dabei haben Sie die Auswahl aus unseren flexibel miteinander kombinierbaren Leistungen. Unternehmen können die Produktivität ihrer Kreditbearbeitung steigern und durch die Vorteile modernster Technologien die Kreditprozesse optimieren, ohne dass Investitionen in die IT oder die Auslagerung von Geschäftsbereichen notwendig werden.

So nutzen Finanzdienstleister gleichzeitig in vollem Maß die Vorzüge einer modernen, prozessoptimierten Hochleistungs-IT-Landschaft sowie die Kompetenz ihrer eigenen Mitarbeiter. Von der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer IT-Systeme profitieren Sie dabei ganz automatisch.

Ihre Vorteile

- Fokussierung auf das Kerngeschäft
- Bis zu 45 % Kostenersparnis durch IT-Synergien und verbesserte Produktivität im Fachbereich
- Höhere Kostentransparenz
- Produktivitätssteigerung in der Kreditbearbeitung
- Risikoverlagerung des IT-Betriebs
- Moderne, stetig aktualisierte Hard- und Software-Lösungen
- Minimaler Einsatz interner Ressourcen
- Vermeidung von Personalengpässen
- Keine zusätzlichen Investitionen in IT, Personal, Know-how, Systempflege und Wartung
- Schnelle Implementierung

Application Service Providing – IT nach Maß

Die gesamte Kreditfabrik wird von Hypotheken Management gestellt. Wir stellen die Konfiguration, Aktualisierung, Wartung und den Betrieb der IT-Systeme sicher – Ihren Mitarbeitern kommen bei der täglichen Arbeit die umfassende technische Infrastruktur, vereinfachte, schnelle Prozesse sowie ein optimiertes Reporting zugute. Die anforderungsgemäße Verwaltung der Zugriffs- und Bearbeitungskompetenzen wird durch ein professionelles Berechtigungssystem sichergestellt.

Aus der gemeinsamen Nutzung von IT-Leistungen und optimierten Abläufen entstehen signifikante Synergieeffekte.

Das modulare Serviceangebot der Hypotheken Management

Das Angebot im Application Service Providing umfasst zum Beispiel die professionelle Workflow-Steuerung, die digitale Aktenverwaltung oder automatisierte SCHUFA-Anwendungen. Diese und weitere Elemente können je nach Bedarf miteinander kombiniert werden.

Application Service Providing – Unsere Leistungen

- Bereitstellung einer modernen, technisch umfassenden Bearbeitungsplattform
- Professionalisiertes Release- und Testmanagement
- Nutzung von optimierten Prozessen
- Ständige und kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse
- Betrieb von Hardware und Software durch Hypotheken Management
- Laufende Wartung der Systeme
- Permanente Weiterentwicklung der Prozesse, Systeme und Anwendungen
- Bereitstellung User Service-Desk
- Durchführung User-Administration
- Laufende Datensicherung
- Sicherstellung der IT-Revisionsanforderungen

Ergebnis: **Mitarbeiter-Know-how und Outsourcing-Effekte gleichzeitig sichern**

Überblick der wesentlichen Systemelemente

- SAP-Banking Darlehens-/Konto- und Buchhaltungssystem
- Workflow-Steuerung
- Elektronische Akte
- Automatisierte SCHUFA-Anwendungen
- Reporting
- Data Warehouse
- Scoring
- Schriftverkehrs-/Vertragssystem
- Unterlagenprüfung
- Rechen-Module
- Zentraler Druck/Druckstraße
- Loan Transfer System

Flexibel und pragmatisch – die Zusammenarbeit mit Hypotheken Management

Die Hypotheken Management GmbH ist der führende Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt. Wir erbringen sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und Krediten.

Unabhängig davon, für welche Bausteine aus unserem Leistungsangebot sie sich entscheiden: Unsere Mandanten behalten stets ihre volle unternehmerische Unabhängigkeit. Hypotheken Management erbringt die Leistungen im Rahmen von vertraglich vereinbarten Service Level Agreements und im Rahmen eines integrierten Reportings. Die hoch qualifizierten Mitarbeiter der Hypotheken Management werden von einer flexiblen IT-Infrastruktur mit zertifiziertem SAP-Kompetenzcenter und einer prozessbasierten Workflow-Steuerung unterstützt.

Das modulare Leistungsangebot der Hypotheken Management

Kredit-Servicing:

Wir übernehmen die komplette technische und personelle Bearbeitung Ihrer Darlehensbestände oder ausgewählter Teilprozesse.

Consulting: Praxisexpertise Kredit!

Wir bieten Beratungsleistungen und führen Sourcing-Projekte durch, die zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beitragen.

Personalbeistellung: Kredit!

Wir unterstützen Ihre Kreditabteilungen bei Kapazitätsengpässen, zum Beispiel bei Sonderaktionen und außergewöhnlichen Pflegeaufwendungen.

Kredit-IT-Infrastruktur:

Im Application Service Providing stellen wir eine Plattform zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung zur Verfügung, deren Module in unterschiedlicher Kombination genutzt werden können.

Ausgezeichnete Qualität

Hypotheken Management erhielt 2005 als erste deutsche Kreditfabrik ein Rating der Rating-Agentur Fitch als Primary Servicer für Immobilienfinanzierungen. Hypotheken Management ist mit RPS2 geratet.

Die IT der Hypotheken Management wurde sowohl im Bereich SAP als auch im Bereich Workflow ausgezeichnet:

- West Trax Quality Award in Gold, 2007 und 2008
- BPM-Award für das Business-Process-Management-/Workflowsystem 2007

Darüber hinaus erhielt Hypotheken Management im Jahr 2008 zum zweiten Mal in Folge das DEKRA-Zertifikat „Best SAP Performance“.

Sprechen Sie uns an! Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot.

Ihr Ansprechpartner:

Hypotheken Management GmbH

Andreas Neumann

Janderstraße 7-8

D-68199 Mannheim

Telefon: +49 621 87557-265

Fax: +49 621 87557-113

Andreas.Neumann@hypotheken-management.com

www.hypotheken-management.com