

# Bestandsbetreuung Processing nach Maß



## Wachsende Herausforderungen im Kreditgeschäft

Der starke Margendruck im Kreditgeschäft, der intensive Wettbewerb sowie hohe Kosten in der Kreditabwicklung – die Herausforderungen für Finanzdienstleister nehmen zu. Um das Bestandsgeschäft trotzdem effizient abzuwickeln, ist eine Optimierung der Kreditprozesse notwendig.

## Unsere Lösung

Hypotheken-Management bietet praktische und flexible Lösungen zur Optimierung und Verschlanung der Prozesse in der Bestandsbetreuung. Die modulare Angebotspalette ermöglicht den passgenauen Zuschnitt der Processing-Dienstleistungen gemäß den Vorstellungen unserer Mandanten.

Umfang und Bearbeitungstiefe des Processings bestimmen unsere Mandanten: Wir führen die Kreditbearbeitung Ihres gesamten Darlehensbestandes durch inklusive Intensivbetreuung und Workout oder betreiben Teile Ihrer Kreditbearbeitung.

Je nach Anforderungsumfang realisieren wir das Processing Ihres Bestandsgeschäfts nach einer Umsetzungsphase von nur drei bis sechs Monaten.

## Ihre Vorteile

- § Optimierte, schlanke Prozesse:
- § Hochmoderne IT-Plattform mit Workflow, E-Akte und weitgehend automatischer Dokumentenerstellung
- § Reduzierung Ihrer Fixkosten um bis zu 40 %
- § Variabilisierung Ihrer gesamten Kosten – Sie bezahlen nur den in Anspruch genommenen Geschäftsvorfall
- § Deutliche Verkürzung der Durchlaufzeiten
- § IT-Systeme auf neuestem Stand ohne eigene Wartungs- und Entwicklungsaufwände
- § Einhaltung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen
- § Umfassendes Reporting: Wir liefern gemäß Maßgabe unserer Mandanten Reports zu Risikocontrolling, Risikosteuerung und Portfoliomanagement
- § Servicecenter: Montag – Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr für Darlehensnehmer erreichbar – telefonisch, per Post, Fax oder E-Mail

## Unsere Leistungen in der Bestandsbetreuung (Auszug)

- § Führung der Darlehenskonten
- § Kunden-Service Center
- § Kundenwechsel
- § Sicherheitenänderung
- § Zinsanpassung/Prolongation
- § Intensivbetreuung/Work out

## Flexibel und pragmatisch – die Zusammenarbeit mit Hypotheken-Management

Die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH ist der führende Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt. Wir erbringen sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und Krediten.

Unabhängig davon, für welche Bausteine aus unserem Leistungsangebot sie sich entscheiden: Unsere Mandanten behalten stets ihre volle unternehmerische Unabhängigkeit. Hypotheken-Management erbringt die Leistungen im Rahmen von vertraglich vereinbarten Service Level Agreements und im Rahmen eines integrierten Reportings. Die hoch qualifizierten Mitarbeiter der Hypotheken-Management werden von einer flexiblen IT-Infrastruktur mit zertifiziertem SAP-Kompetenzcenter und einer prozessbasierten Workflow-Steuerung unterstützt.

## Das modulare Leistungsangebot der Hypotheken-Management

### Processing Services:

Wir übernehmen die komplette technische und personelle Bearbeitung Ihrer Darlehensbestände oder ausgewählte Teilprozesse.

### Consulting Services:

Wir bieten Beratungsleistungen und führen Sourcing-Projekte durch, die zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beitragen.

### Value Added Services:

Wir unterstützen Ihre Kreditabteilungen bei Kapazitätsengpässen, zum Beispiel bei Sonderaktionen und außergewöhnlichen Pflegeaufwänden.

### Application Service Providing:

Im Application Service Providing stellen wir eine Plattform zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung zur Verfügung, deren Module in unterschiedlicher Kombination genutzt werden können.

## Erste in Deutschland geratete Kreditfabrik

Hypotheken-Management erhielt 2005 als erste deutsche Kreditfabrik ein Rating der Rating-Agentur Fitch als Primary Servicer für Immobilienfinanzierungen. Hypotheken-Management ist mit RPS2-(minus)D geratet.

**Sprechen Sie uns an! Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot.**

### Ihr Ansprechpartner:

**Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH**

**Frank Schmidt**

**Janderstraße 7-8**

**D-68199 Mannheim**

**Telefon: +49 621 87557-230**

**Fax: +49 621 87557-113**

**Frank.Schmidt@hypotheken-management.com**