

Consulting: Praxisexpertise Kredit!

Mit Hypotheken Management den Kreditprozess optimieren

Kreditgeschäft unter Optimierungsdruck

Verschärfter Wettbewerb, sinkende Margen und aufsichtsrechtliche Anforderungen beeinträchtigen das Kreditgeschäft.

Ein sich schnell veränderndes Umfeld stellt Banken laufend vor immer neue Herausforderungen. Veränderungen sind nicht mehr die Ausnahme, sondern ein Dauerzustand. Die Fähigkeit, sich kontinuierlich neu auszurichten, wird zur Pflicht.

Neue Technologien und Systemtechniken ermöglichen eine weitere Effizienzsteigerung in den Prozessen. Damit verändern sich die Bedingungen zur Gestaltung der internen Organisation dramatisch. Die Geschäftsprozesse, Strukturen sowie die IT-Unterstützung sind permanent zu hinterfragen.



Unsere Lösung

Banken, Versicherungen und andere Finanzdienstleister, die ihre Kreditprozesse optimieren möchten, unterstützt Hypotheken Management umfassend mit vielfältigen Consulting Services. Bei der Steuerung und Durchführung der Optimierungsprojekte profitieren unsere Mandanten von unserer langjährigen Praxis- und Projekterfahrung.

Nutzen aus einem Optimierungsprojekt (Beispiele)

Durchgängige Vorgangsbearbeitung

- Reduktion der Arbeitsteilung
- Höhere Prozessintegration
- Abbau von Redundanzen

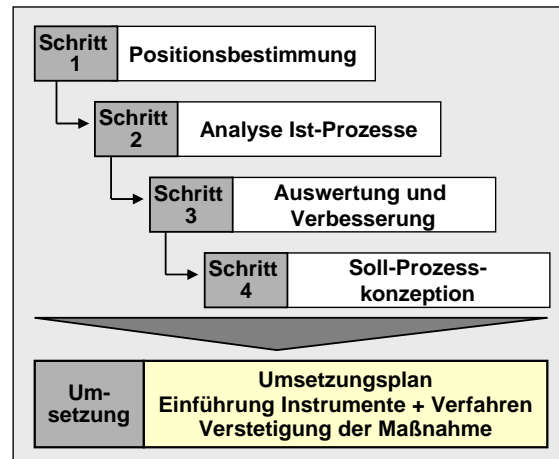
Straffung der internen Kreditabläufe

- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Optimierung des Personaleinsatzes
- Verbesserung der Kostenrelation

Stärkung der Wettbewerbssituation

- Steigerung der Qualität
- Optimierung des IT-Einsatzes
- Verkürzung „Time-to-Market“ neuer Leistungen/Produkte

Vorgehensmodell: In vier Schritten bis zur Umsetzung



Von Praktikern für Praktiker

Ein Team aus hoch qualifizierten, praxiserfahrenen Beratern, Kreditfachleuten und IT-Spezialisten analysiert die vorhandenen Strukturen und erarbeitet einen mandantenspezifischen, detaillierten Maßnahmenplan. Auf dieser Basis erfolgt die Ausgestaltung und Optimierung der Kreditbearbeitungsprozesse. Zusammen mit Ihren Mitarbeitern sichern wir die Umsetzung und Nachhaltigkeit der in den Projekten erzielten Ergebnisse.

Oberstes Gebot ist die Realisierbarkeit und Praxistauglichkeit der Optimierungsmaßnahmen. Durch eine integrierte Machbarkeitsprüfung und den frühzeitigen Anstoß konkreter Maßnahmen gewährleisten wir eine zügige Umsetzung und schnelle, spürbare Effekte.

Mandanten, die eine Auslagerung von Prozessen zu einem späteren Zeitpunkt in Erwägung ziehen, unterstützen wir bei der Entscheidungsfindung und Vorbereitung für ein Outsourcing.

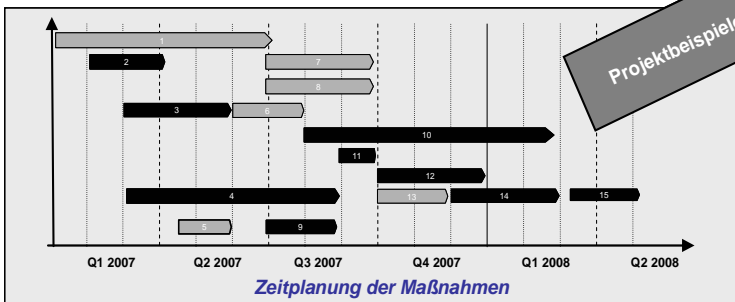
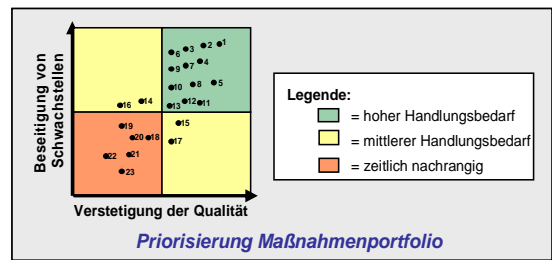
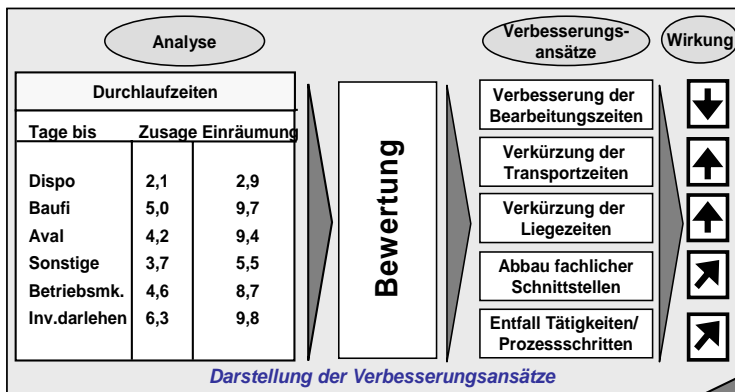
Unsere Consulting Services im Überblick

Optimierung Kreditprozesse

- Aufnahme der Ist-Prozesse
- Prozesszeitermittlung und Kapazitätsplanung
- Lieferung von verifizierten Benchmarks
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Prozessdesign und Geschäftsprozessmodellierung
- Entwicklung Gesamtprozessarchitektur

Unterstützung im Rahmen von Sourcing-Aktivitäten

- Business Case-Berechnung/Sourcing-Entscheidungen
- Aufwand-/Nutzen-Analyse
- Erarbeitung Gesamtkonzept für Sourcing-Aktivitäten
- Sourcing-Maßnahmenplanung



Optimierungsansätze	Entscheidung	
Workflowunterstützung	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Einführung einer E-Akte	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Einführung einer Unterlagenprüfung	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Einführung eines Prozessmanagements	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Automatisiertes SLA Reporting	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Durchführen eines Kapazitätenmanagements	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Einführen von Prozesstutoren	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
ARIS Prozesslandkarte	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Etablieren Ideenmanagement	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Regelkreis Kontinuierliche Prozessverbesserungen	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Regelmäßige Prozesszeitenmessung	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Inselbearbeitung	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Einführung Schriftverkehrssystem	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Schufa Anbindung	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

Ableitung einer Maßnahmenplanung

Aufbau und Optimierung von Kreditfabriken

- Unterstützung beim Aufbau einer eigenen Kreditfabrik
- Strukturierung Wertschöpfungskette/Schnittstellen
- Entwicklung Gesamtprozessarchitektur/ Strukturierte Gesamtheit der IT-Anwendungen
- Optimierung der Produktionseffizienz und Interaktion in die Vertriebsbank
- Prüfung von gemeinsamen IT-Lösungen/Kooperationen

Praxiserprobte Lösungen

Hypotheken Management führt stetige Verbesserungen der Kreditprozesse bei allen Mandanten durch. Aus einer Vielzahl von Optimierungsprojekten liegen Referenzen bzgl. Vorgehensweise und umgesetzter Lösungen vor:

- Unternehmensweites Prozessmodell aller Kreditprozesse inkl. einer komplett in ARIS dokumentierten Prozesslandschaft
- Alle Prozesse sind Workflow-gestützt umgesetzt
- Aktuelle Prozesszeitenmessungen zu allen Kernprozessen
- Mehr als 100 definierte Service Level Agreements
- Flexible IT-Lösungen wie z.B.: Scoringtool oder automatische Unterlagenprüfung
- Einsatz des praxisbewährten Tutorenmodells für Prozessaudits und -optimierungsansätze

Bei der Durchführung der Projekte kann Hypotheken Management alle gängigen Prozessmethodiken einsetzen.

Ein weiterer Vorteil ist unsere Unabhängigkeit bei der Auswahl und dem Einsatz von Tools.

Hypotheken Management verfügt über langjährige Erfahrungen aus diversen Kundenprojekten mit Kreditinstituten, Versicherungsunternehmen sowie anderen Finanzdienstleistungsunternehmen. Daher hat Hypotheken Management einen ausgezeichneten Überblick über aktuelle fachliche und organisatorische Entwicklungstendenzen und den Markt. Neben umfassenden Erfahrungen bringt Hypotheken Management daher beispielsweise Benchmarks aus vergleichbaren Fragestellungen in die Projektarbeit mit ein.

Flexibel und pragmatisch – die Zusammenarbeit mit Hypotheken Management

Die Hypotheken Management GmbH ist der führende Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt. Wir erbringen sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und Krediten für Dritte.

Das modulare Leistungsangebot der Hypotheken Management

Kredit-Servicing:

Wir übernehmen die komplette technische und personelle Bearbeitung Ihrer Darlehensbestände oder ausgewählter Teilprozesse.

Consulting: Praxisexpertise Kredit!

Wir bieten Beratungsleistungen und führen Sourcing-Projekte durch, die zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beitragen.

Personalbeistellung: Kredit!

Wir unterstützen Ihre Kreditabteilungen bei Kapazitätsengpässen, zum Beispiel bei Sonderaktionen und außergewöhnlichen Pflegeaufgaben.

Kredit-IT-Infrastruktur:

Im Application Service Providing stellen wir eine Plattform zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung zur Verfügung, deren Module in unterschiedlicher Kombination genutzt werden können.

Sprechen Sie uns an! Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot.

Ihr Ansprechpartner:

Hypotheken Management GmbH

Andreas Neumann

Janderstraße 7-8

D-68199 Mannheim

Telefon: +49 621 87557-265

Fax: +49 621 87557-113

Andreas.Neumann@hypotheken-management.com