

E-Akte

Prozessoptimierung durch Digitalisieren und professionelles Archivieren



Effizientes Dokumentenmanagement als Herausforderung

Moderne Kreditbearbeitung zeichnet sich durch Automatisierung, Workflow-Steuerung und Papierlosigkeit aus. Die effiziente Organisation und Bereitstellung von Dokumenten und Akten ist für schnelle und reibungslose Prozesse in der Kreditbearbeitung unbedingt notwendig.

Unsere Lösung

Mit dem elektronischen Archivierungssystem E-Akte bietet Hypotheken Management die Komplett-Lösung zur physischen und bedarfsorientierten digitalen Aktenarchivierung. Die E-Akte ist ein Modul innerhalb unserer Franchise-Services und speziell auf die Anforderungen von Banken, Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungsunternehmen abgestimmt.

Ihre Vorteile

- Nachhaltige Steigerung von Effizienz und Qualität der Kreditbearbeitung
- Senkung der Kosten für IT, Know-how-Erwerb, Wartung und Administration
- Reduktion der Bearbeitungszeiten
- Plattformunabhängig und an geographisch getrennten Arbeitsplätzen sofort einsetzbar

Mit der E-Akte nutzen Sie alle Vorteile des Application Service Providing (ASP): Hypotheken Management betreibt, wartet, entwickelt und administriert die Anwendung. In einem zentralen elektronischen Archiv werden alle Unterlagen gespeichert – unsere Mandanten greifen mittels Internettechnologie über eine benutzerfreundliche Anwendungssoftware auf das Dokumentenmanagement-System zu. Sie sparen Investitionen in Know-how sowie Wartung und Administration der IT.

Workflow-Steuerung

Ein wesentlicher Bestandteil der E-Akte ist die Workflow-Steuerung. Dadurch werden Bearbeitungsvorgänge automatisch angestoßen. Mittels einer integrierten Anwendung können digitalisierte Posteingänge den verantwortlichen Mitarbeitern oder Teams zugeordnet werden. Die Workflow-Steuerung hilft, Prozesse zu verschlanken und Abläufe zu optimieren.

So schnell ist die E-Akte

Öffnen Akte	< 1 Sekunde
Öffnen Register < 50 Seiten	< 1 Sekunde
Öffnen Register < 300 Seiten	< 2 Sekunden
Anzeige Vollbild	< 1 Sekunden

Umfangreiches Archiv

Hypotheken Management entwickelt mandantenspezifische Archivierungs- und Scankonzepte. Das Archiv ist auf umfangreiche Volumina ausgerichtet. Im Service inbegriffen ist die Lagerung der physischen Akten. Bei größeren Beständen erfolgt die Digitalisierung nach dem Scan on Demand-Verfahren (SOD). Das heißt, Akten werden bei Bedarf durch den Sachbearbeiter oder automatisch, gesteuert durch den aufrufenden Prozess, angefordert. Erfahrungsgemäß geht das Scan-Aufkommen nach einer Anlaufphase deutlich zurück. Nach dem Scannen steht dem Sachbearbeiter die Akte sofort elektronisch zur Verfügung.

Die E-Akte ist ein modularer Baustein unseres Leistungsangebots und fügt sich bei einer späteren Beauftragung von Franchise- oder Processing-Services wie auch bei einem Outsourcing nahtlos in den Gesamtprozess ein.

Ihr Schritt in die Zukunft

Die E-Akte verbindet die Vorteile der traditionellen physischen Akte mit den modernen Möglichkeiten einer internetbasierten IT-Anwendung. Die E-Akte greift nicht in bestehende Systeme ein, kann jedoch unkompliziert in Ihre IT-Landschaft integriert werden und ergänzt bestehende Technologien effektiv. Die Berater der Hypotheken Management garantieren die problemlose Einführung des digitalen Dokumentenmanagement-Systems. Die Anforderungen werden in gemeinsamen Workshops herausgearbeitet und mithilfe praxisbewährter Projektmethoden umgesetzt.

Mandantenfähiges System garantiert Sicherheit

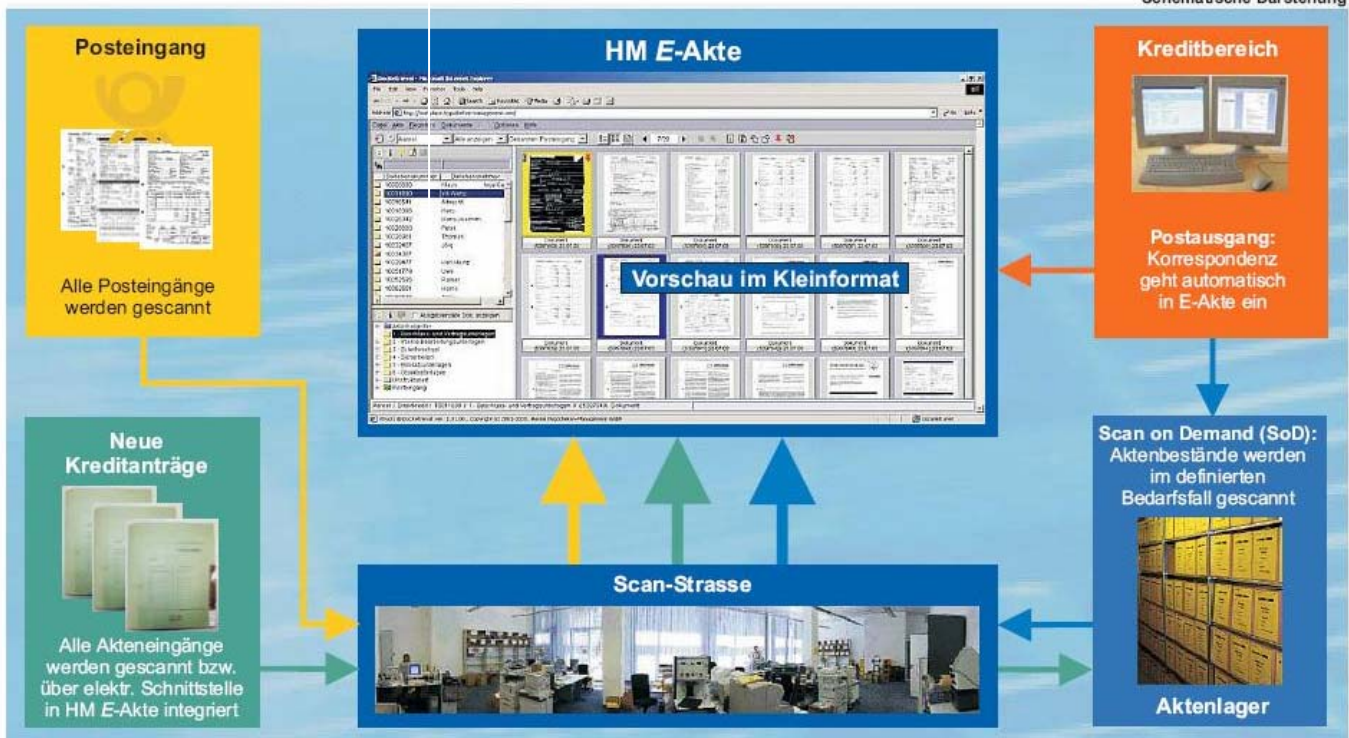
- Revisionsicher und gemäß den gesetzlichen Anforderungen: Dokumentation von Änderungen und Zugriffen
- Doppelte Datenhaltung
- Hochmoderne Verschlüsselungstechnologie
- Zugriffssteuerung über standardisiertes Berechtigungskonzept
- Automatische Einhaltung von Aufbewahrungs- und Löschfristen

Durchschnittliche Einspareffekte gegenüber der Papierakte

Verkürzung der Durchlaufzeiten von Dokumenten	50-90 %
Kürzere Suchzeiten bei der Dokumentenrecherche	70-90 %
Personalkostenreduzierung im Verwaltungs- und Bürobereich	10-35 %
Reduzierung der Transportkosten	80-90 %

Elektronische Archivierung – Gesamtkonzept

Schematische Darstellung



Flexibel und pragmatisch – die Zusammenarbeit mit Hypotheken Management

Die Hypotheken Management GmbH ist der führende Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt. Wir erbringen sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und Krediten.

Unabhängig davon, für welche Bausteine aus unserem Leistungsangebot sie sich entscheiden: Unsere Mandanten behalten stets ihre volle unternehmerische Unabhängigkeit. Hypotheken Management erbringt die Leistungen im Rahmen von vertraglich vereinbarten Service Level Agreements und im Rahmen eines integrierten Reportings. Die hoch qualifizierten Mitarbeiter der Hypotheken Management werden von einer flexiblen IT-Infrastruktur mit zertifiziertem SAP-Kompetenz-center und einer prozessbasierten Workflow-Steuerung unterstützt.

Das modulare Leistungsangebot der Hypotheken Management

Kredit-Servicing:

Wir übernehmen die komplette technische und personelle Bearbeitung Ihrer Darlehensbestände oder ausgewählter Teilprozesse.

Consulting: Praxisexpertise Kredit!

Wir bieten Beratungsleistungen und führen Sourcing-Projekte durch, die zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beitragen.

Personalbeistellung: Kredit!

Wir unterstützen Ihre Kreditabteilungen bei Kapazitätsengpässen, zum Beispiel bei Sonderaktionen und außergewöhnlichen Pflegeaufwänden.

Kredit-IT-Infrastruktur:

Im Application Service Providing stellen wir eine Plattform zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung zur Verfügung, deren Module in unterschiedlicher Kombination genutzt werden können.

Erste in Deutschland geratete Kreditfabrik

Hypotheken Management erhielt 2005 als erste deutsche Kreditfabrik ein Rating der Rating-Agentur Fitch als Primary Servicer für Immobilienfinanzierungen. Hypotheken Management ist mit RPS2 geratet.

Sprechen Sie uns an! Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot.

Ihr Ansprechpartner:

Hypotheken Management GmbH

Andreas Neumann

Janderstraße 7-8

D-68199 Mannheim

Telefon: +49 621 87557-265

Fax: +49 621 87557-113

Andreas.Neumann@hypotheken-management.com

www.hypotheken-management.com