

# Personalbeistellung: Kredit! Besondere Herausforderungen im Tagesgeschäft erfolgreich managen



## Besondere Aufgaben erfordern besonderen Service

Neben der Tagesarbeit in der Kreditbearbeitung fallen im Finanzierungsgeschäft immer wieder Sonderaktionen, außergewöhnliche Pflegeaufwände, besondere Buchhaltungstätigkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung an. Doch nicht immer steht für diese meist kurzfristig erforderlichen Zusatzarbeiten das notwendige oder das geeignete Personal zu Verfügung.

## Unsere Lösung

Hypotheken Management bietet mit den Value Added Services Banken, Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungsunternehmen vielfältige Dienstleistungen bei besonderen Anlässen und kurzfristigen Aufgaben im Kreditgeschäft. Unabhängig von einem Outsourcing können sie je nach Ihrem Bedarf die Ressourcen einer kompetenten Kreditfabrik in Form von temporären Unterstützungsleistungen nutzen.

Zu unseren Leistungen zählt beispielsweise die umfassende und professionelle Unterstützung beim Erwerb oder Verkauf von Kreditportfolien. Dazu gehören die Organisation und Durchführung von einzelnen Aufgaben im Rahmen dieser Portfoliotransfers und die gesamte Aktenlogistik.

Gerade Migrationsprojekte erfordern kurzfristig und für definierte Zeiträume zusätzliche Personalkapazitäten, die mit den vorhandenen Ressourcen im Unternehmen häufig nicht abgedeckt werden können. Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie in solchen Phasen mit Projektleistungen, so dass ein reibungsloses Übergangsmanagement gesichert ist und Bearbeitungsrückstände aktiv vermieden werden.

## Ihre Vorteile

- Umfassendes Know-how unserer Mitarbeiter
- Beherrschung der gängigen IT-Systeme
- Kurzfristige Reaktionsfähigkeit
- Flexible Anwendung der Services
- Qualitäts- und Servicegarantie

## Unsere Value Added Services – Beispiele:

- NPL Special Servicing
- Projekte zur manuellen Datenpflege und Datennach Erfassung
- Bereinigungsaktionen im Darlehens- und Buchhaltungsbereich
- Qualitätssicherung: Unsere Mitarbeiter überprüfen gemäß den Vorgaben des Mandanten die Qualität verschiedener Bearbeitungsbereiche auf folgende Parameter:
  - Einhaltung von Bearbeitungszeiten
  - Einhaltung von Formvorschriften und Layouts
  - Pflege der Kundenbeziehungen
  - Wertermittlung von Beleihungsobjekten
  - MBS-Reporting
  - Prüfung und Dokumentation von Bonität und Sicherheiten nach § 18 KWG
  - Unterstützung bei der Neugeschäftsbearbeitung/Bestandsbetreuung

## Beispiel: Modulares Angebot Special Servicing bei NPL-Transaktionen

Modul 1: "Financial Services NPL-Servicing"	Modul 2: "Back office Services NPL-Servicing"	Modul 3: "Asset Management NPL-Servicing"
<b>Financial Services für Special Servicing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontoführung</li> <li>▪ Zahlungsverkehr</li> <li>▪ Darlehensbuchhaltung</li> <li>▪ Forderungsmanagement</li> <li>▪ Zinsanpassungen/ Prolongationen</li> <li>▪ Datenänderungen</li> <li>▪ Informationsbereitstellung Verwertung</li> <li>▪ Reporting Finanzstatus/ Cash flow</li> </ul>	<b>Back offices Services für Special Servicing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterlagenbeschaffung, Plausibilisierung, Analyse und -aufbereitung für Asset Management</li> <li>▪ Administrative Aufgaben im Zsh. Vertragsänderungen/ Vereinbarungen u.a. und Monitoring</li> <li>▪ Handling Rückzahlungen/ Sicherheitenfreigaben nach Vergleichen, Ablösungen u.a.</li> </ul>	<b>Asset Management/ Special Servicing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detaillierung Verwertungsstrategie (Freihändiger Verkauf, Vergleich, Restrukturierung ...)</li> <li>▪ Umsetzung Verwertungsstrategie (Kommunikation mit Kreditnehmern, Maklern u.a., Bewertung Angebote, Vorgaben Vereinbarungen ... Cash flow-Analyse)</li> </ul>
<b>Modulare Leistungen im Rahmen von NPL-Transaktionen</b>		

### **Flexibel und pragmatisch – die Zusammenarbeit mit Hypotheken Management**

Die Hypotheken Management GmbH ist der führende Anbieter von Kredit-Processing-Services auf dem Drittmarkt. Wir erbringen sämtliche Dienstleistungen im Bereich der Bearbeitung und Verwaltung von Baufinanzierungsdarlehen und Krediten.

Unabhängig davon, für welche Bausteine aus unserem Leistungsangebot sie sich entscheiden: Unsere Mandanten behalten stets ihre volle unternehmerische Unabhängigkeit. Hypotheken Management erbringt die Leistungen im Rahmen von vertraglich vereinbarten Service Level Agreements und im Rahmen eines integrierten Reportings. Die hoch qualifizierten Mitarbeiter der Hypotheken Management werden von einer flexiblen IT-Infrastruktur mit zertifiziertem SAP-Kompetenz-center und einer prozessbasierten Workflow-Steuerung unterstützt.

### **Das modulare Leistungsangebot der Hypotheken Management**

#### *Kredit-Servicing:*

Wir übernehmen die komplette technische und personelle Bearbeitung Ihrer Darlehensbestände oder ausgewählter Teilprozesse.

#### *Consulting: Praxisexpertise Kredit!*

Wir bieten Beratungsleistungen und führen Sourcing-Projekte durch, die zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beitragen.

#### *Personalbeistellung: Kredit!*

Wir unterstützen Ihre Kreditabteilungen bei Kapazitätsengpässen, zum Beispiel bei Sonderaktionen und außergewöhnlichen Pflegeaufwänden.

#### *Kredit-IT-Infrastruktur:*

Im Application Service Providing stellen wir eine Plattform zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung zur Verfügung, deren Module in unterschiedlicher Kombination genutzt werden können.

### **Erste in Deutschland geratete Kreditfabrik**

Hypotheken Management erhielt 2005 als erste deutsche Kreditfabrik ein Rating der Rating-Agentur Fitch als Primary Servicer für Immobilienfinanzierungen. Hypotheken Management ist mit RPS2 geratet.

**Sprechen Sie uns an! Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot.**

#### **Ihr Ansprechpartner:**

**Hypotheken Management GmbH**

**Andreas Neumann**

**Janderstraße 7-8**

**D-68199 Mannheim**

**Telefon: +49 621 87557-265**

**Fax: +49 621 87557-113**

**Andreas.Neumann@hypotheken-management.com**

**www.hypotheken-management.com**